4つの洗濯スタイル

ご希望に合わせて 4 つのスタイルの 「洗濯を選択」できるようになりました。 さぁ、あなたは、どんな自由なセンタクをしますか? 仕事で遅くなっても安心。 預けるのも引取るのも何時もOkな 4番のコースが私のセンタクト



お預り ↓ 窓口でお預け



窓口でお預け



ロボットで お預け

3



お引取

窓口でお引取



ロボットで お引取



窓口で お引取



ロボットで お引取



使い方↓お預り編

タッチパネルで 仕上り日を選択

マイバッグの ICチップをタッチ 3 マイル※ご希望マイル

マイバッグを投入※ご希望の方のみ「ご要望シー

※ご希望の方のみ「ご要望シート」をマイバッグに同封してください。

お控え受取
※会員情報が含まれます。
必ずお持ち帰りください。





ご利用には、専用マイバッグとスマホアプリが必要です。

※バッグの右上に ICチップ入りの タグがあります。

使い方・お引取編

タッチパネルで取引開始をタッチ

- ※ご指定の仕上り日を過ぎた商品は店頭引取となります。
- ※決済が完了していることを必ずご確認ください。
- 2 アプリの 会員証をスキャン

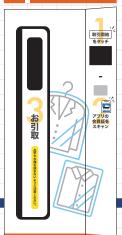
3 お引取



店舗にこのようなロボットがありますり



Pick up お引取





24h 受渡しロボットをご利用いただくための会員約款

クリーニングロボット受付機のご利用につきまして

- ① 万一、クリーニング品数がお客様申告数と異なった場合は電話連絡等させていただく場合がございます。これら品数 違いによるお申し出は一切お受けいたしかねます。
- ② 受付 BOX にお客様が専用バッグを投入されたとの申告がなされ、その専用バッグが弊社にて確認できなかった場合 の責は負いかねます。
- ③ 商品に問題等があった場合、破損拡大の可能性が低いと判断した場合はそのまま加工処理させていただきます。(ご要望有りの場合、ご要望シートにてご指示ください。)加工処理により損傷の拡大や不備が生じる場合は直接お電話させていただくか、その理由をご案内し、返品させていただきます。
- ④ 特殊素材等、クリーニングに不適と思われる商品はその理由をご案内し、返品する場合がございます。ファッション性を重視した商品の場合、その特性により多少の変化が予想されるものが多数流通しております。最善のクリーニング方法を取らせていただきますが、その上での不可抗力による変化はご了承ください。
- ⑤ 衛生上問題のある商品は受付いたしかねます。
- ⑥ 新規会員セットとして専用バッグ1枚と会員カードをセットしたものを、有償で提供させていただきます。オプション等のご要望は、都度お客様で記入したご要望シートを専用バッグ付属ケースに必ず入れてご利用ください。
- ⑦ 加工品・外注品・特殊品の納期は、お客様のご指定日と異なる設定となります。
- ® 回数券、割引券等のチケットは受付時のみでのご利用とさせていただきます。必ずご要望シートとセットにしてお出 しください。確認ができなかった場合の責は負いかねます。
- ⑨ 専用バッグの追加、紛失及び交換は有償となります。
- ⑩ 商品のお渡しは店頭スタッフのいる窓口時間帯もしくはロボット引取機となります。ロボット受付機・引取機が何らかの理由で動作しない・取り出せないといった場合の責は負いかねます。不具合中は店頭スタッフのいる窓口時間帯での受付となります。
- ① 事前告知なしで稼働を停止する場合がございます。
- ② その他ロボット受付機のご利用に係る全ての事項は、当社クリーニング利用規約に準ずるものとさせていただきます。

クリーニングロボット引取機のご利用につきまして

- ① 事前決済が必要となりますので、店頭スタッフのいる窓口時間帯の受付時払いをお願いいたします。また、ロボット 受付機をご利用の場合等における料金のお支払い方法は、パンフレットまたは店舗にてご確認ください。未決済の商 品に関してはご返却ができませんので、ご注意ください。
- ② ロボット受付機及び窓口受付の際に、専用バッグでの受付が必要となります。
- ③ お渡し予定日から一定期間を過ぎた商品につきましては、予告なく店頭スタッフのいる窓口時間帯での手渡しへ変更させていただきます。また更に時間が経過したものは、予告なく工場等へ保管場所を移し替えることにより、その場でのお引取ができかねる場合がございます。いずれの場合におきましても、収納スペースの都合上折りたたみ重ねた状態でのお渡しとなることがございますが、その際発生したシワ等に関しましては責を負いかねます。出来立ての仕上り品質をご提供する上でも、お早めのお引取をお願いいたします。
- ④ 窓口受付時に、ロボット引取機サービスがご利用いただける専用伝票を発行いたします。専用伝票の紛失・破損の場合はロボット引取機サービスをご利用いただけません。
- ⑤ ロボット受付機・引取機が何らかの理由で動作しない・取り出せないといった場合の責は負いかねます。不具合中は窓口時間帯でのご返却となります。
- (6) 事前告知なしで稼働を停止する場合がございます。
- (7) その他ロボット引取機のご利用に係る全ての事項は、当社クリーニング利用規約に準ずるものとさせていただきます。